

1 PREDMET SPLOŠNIH POGOJEV (SP Panteon.net®)

Ponudnik se zavezuje, da bo uporabniku s sklenitvijo naročniškega razmerja omogočil uporabo storitev elektronskega poslovanja (EP) s pomočjo storitev poslovnega omrežja **Panteon.net®** v skladu z **Dogovorom** (to je pogodbami med uporabnikom in ponudnikom, njihovimi prilogami, prijavniciami in prilogami) in v skladu z določili teh **SP Panteon.net®** in priporočili mednarodnih organizacij in standardov za e-poslovanje (GS1, ISO, UN/EDICT, GCI, ECR, ..), standardi ponudnika in pravili stroke. Uporabnik se zavezuje, da bo spoštoval določila **Dogovora** in **SP Panteon.net®** kakor tudi vsa podana pravila ponudnika, ki se nanašajo na uporabo storitev ponudnika.

2 LASTNIŠTVO IN POSLOVNA SKRIVNOST

Dogovorno razmerje med **Dogovornima partnerjema** (to je med naročnikom in uporabnikom) je zaupne narave. **Dogovorna partnerja** sta dolžna varovati vso dokumentacijo, »know-how« in informacije, ki se nanašajo na predmet **Dogovora** ter vse ostale podatke in informacije o ponudniku, ki niso splošno znani in do katerih sta **Dogovorna partnerja** prišla pri izvajanju **Dogovora**.

Dogovorna partnerja lahko podatke in informacije, ki mu jih posreduje drugi **Dogovorni partner**, uporabi izključno za izvedbo storitev oziroma aktivnosti, ki so predmet **Dogovora**.

Vsa računalniška programska oprema in dokumentacija na katerem koli mediju, ne glede na obliko zapisa, potrebna za izvajanje storitev EP na podlagi **Dogovora** med **Dogovornima partnerjema**, je izključna last ponudnika ali njegovih proizvajalcev oziroma avtorjev razen, če se med **Dogovornima partnerjema** drugače ne dogovori. Vsa programska oprema, podatki in dokumentacija, potrebna za izvajanje storitev na podlagi **Dogovora** med **Dogovornima partnerjema**, ne glede ali je zaščitena z blagovno ali storitveno znamko, oziroma katerokoli pravico intelektualne lastnine, je namenjena izključno uporabniku in je ni mogoče prenašati na tretje osebe ter se obravnava kot poslovna skrivnost ponudnika, proizvajalcev oziroma avtorjev in uporabnika, ko gre za podatke, ki so predmet EP-a. Pravice intelektualne lastnine veljajo ponudniku, proizvajalcu ali avtorju tudi v primeru, ko so bile storitve in/ali dokumentacija razvite neposredno v povezavi z izvajanjem storitev uporabniku.

3 VELJAVNOST, TRAJANJE IN PREKINITEV STORITEV

Storitve se začnejo izvajati z dnem, ko uporabnik sklene s ponudnikom **Dogovor** oz. naročniško razmerje in prejme v uporabo opremo, programe in/ali storitve, ki jih nudi ponudnik ter velja vse dokler uporabnik poseduje to opremo, programe, jo uporablja oz. uporablja storitve ponudnika. Uporaba storitev je sklenjena za nedoločen čas. Storitve lahko odpove katerakoli od sporazumnih strank z odpovednim rokom trideset (30) dni, ki začne teči z dnem prejema pisnega odstopa.

Ponudnik lahko začasno izključi uporabnika iz sistema **Panteon.net®** ali razdre **Dogovor** o uporabi storitev, če se uporabnik ne drži kateregakoli določila iz **Dogovora** ali če zlorabi sporazumno razmerje v nezakonite namene. V primeru prekinitve **Dogovora** se uporabnik strinja, da ponudniku vrne vso dokumentacijo, opremo in programe ter vse njene popolne ali delne kopije, popravke ali spremembe. Uporabnik bo vrátilo omenjene dokumentacije, opreme in programov ponudniku potrdil pisno. S prekinitvijo **Dogovora** bo ponudnik uporabnika trajno izključil iz sistema **Panteon.net®** in s tem razveljavil in izbrisal vse podatke in pooblastila, ki jih je uporabnik pridobil na osnovi uporabe opreme in/ali storitev ali sklenitve naročniškega razmerja in ki so opredeljene v izpolnjenih prijavnica uporabnika za posamezne storitve. Ponudnik bo o izključitvi uporabnika obvestil pisno.

4 PLAČILA IN DAVKI

Uporabnik se strinja, da bo storitve ponudnika plačeval v skladu z **Dogovorom**, obstoječo prakso in veljavnimi cenami po cenikih ponudnika.

a) Naročnine, storitve za EP in vzdrževalnina se plačajo na podlagi računa, ki ga ponudnik izstavi do zadnjega dne v mesecu za tekoči mesec, oziroma v dogovorjenem obračunskem obdobju, v roku osem (8) dni od datuma izdaje računa.

b) Sklenitev naročniškega razmerja, oprema in/ali druge storitve se plačajo na podlagi računa ponudnika v roku osem (8) dni od datuma izdaje računa.

Vse navedene cene in tarife ne vključujejo DDV, ki se obračuna v skladu z zakonom. Če uporabnik ne poravna svojih obveznosti v dogovorjenem roku, lahko ponudnik uporabnika pisno obvesti z opominom, lahko pa tudi začasno prekine izvajanje tistih storitev, za katere uporabnik ni poravnal izstavljenega računa, o čemer ga pisno obvesti. Če uporabnik ne poravna svojih obveznosti tudi v naslednjih petnajstih (15) dneh, lahko ponudnik izključi uporabnika iz sistema storitev **Panteon.net®** in preneha izvajati vse storitve in/ali razdre **Dogovor** s takojšnjim učinkom in brez odpovednega roka. Za nepravčasna plačila lahko ponudnik, skladno s svojim cenikom, obračuna stroške opominov in zakonske zamudne obresti.

5 PRAVICE IN OBVEZNOSTI PONUDNIKA

a) Čas delovanja sistema **Panteon.net®** je štiriindvajset (24) ur na dan in sedem (7) dni na teden. Vsako nedeljo med 18.⁰⁰ in 24.⁰⁰ uro je predvidena prekinitve delovanja sistema **Panteon.net®** zaradi rednega vzdrževanja.

b) Ponudnik zagotavlja delovanje in redno vzdrževanje sistema **Panteon.net®** ter s tem omogoča uporabniku neprekinjeno izvajanje vseh dogovorjenih storitev. Vsako načrtovano prekinitve delovanja sistema **Panteon.net®**, ki bo trajala več kot dve (2) uri, bo ponudnik uporabniku sporočil sedem (7) dni prej. Spremembo v načinu uporabe ali nadgradnjo obstoječih funkcij sistema **Panteon.net®**, ki jih uporablja uporabnik, bo ponudnik praviloma sporočil uporabniku pisno najmanj trideset (30) dni pred uvedbo spremembe.

- c) Ponudnik bo stalno spremljal delovanje sistema *Panteon.net®*, vsebino in količino storitev ter posodabljal potrebno infrastrukturo.
- d) Vse prijavljene nepravilnosti in motnje v delovanju sistema *Panteon.net®* bo ponudnik odstranil v najkrajšem možnem času oziroma v razumnem roku in v skladu z razpoložljivostjo, začasno vzpostavil alternativni način izvajanja storitev. Pri tem bo pazil, da bo preprečil izgubo oziroma spremembo sporočil.
- e) V času veljavnosti *Dogovora* lahko ponudnik preneha izvajati katerokoli storitev tedaj, če in ko storitev ni več splošno razpoložljiva in vsebovana v ponudbi ponudnika ali je nadomeščena z drugo, kvalitetnejšo. Ponudnik ne bo prenehal izvajati zakupljenih in dogovorjenih storitev brez predhodnega pisnega obvestila uporabniku.
- f) Ponudnik bo nenehno spremljal delo uporabnikov in pazil, da ne bi prišlo do nepooblaščenega uporabe storitev ali do vdora v zaščiteni sistem *Panteon.net®* oziroma nepooblaščenega dostopa do podatkov.
- g) Ponudnik ni odgovoren za motnje in napake v delovanju sistema *Panteon.net®*, če so te posledica naključja, višje sile ali dogodkov, ki niso pod neposrednim nadzorom ponudnika. Ponudnik v nobenem primeru ni odgovoren za motnje v nujenju njegovih storitev, če so posledica nedelovanja drugih sistemov, ki niso pod neposrednim nadzorom ponudnika (telekomunikacije, internet, ...).
- h) Ponudnik ni v nobenem primeru odgovoren za posredno škodo ali neposredno izgubo prihodka, oziroma kakršnokoli škodo, ki bi nastala pri uporabniku zaradi nepravilnega delovanja *Panteon.net®*, razen v primeru namernega nestrokovnega posega ponudnika.
- i) Ponudnik sme uporabnika začasno izključiti iz sistema *Panteon.net®*, če ta povzroča tehnične ali druge motnje ali poskuša razbiti zaščitne sisteme *Panteon.net®* in s tem vdreti do podatkov za katere ni pooblaščen.

6 PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA

- a) Uporabnik lahko uporablja vse dogovorjene ponudnikove storitve in funkcije sistema *Panteon.net®*, na način in v času, kot je to opredeljeno z *Dogovorom*.
- b) Za kvalitetno uporabo storitev sistema *Panteon.net®* si mora uporabnik, zagotoviti primerno opremo (računalnik, programsko opremo za EP in vstop skozi telekomunikacijsko omrežje), katere ustreznost skupaj potrdita obe *Dogovorna partnerja*.
- c) Uporabnik je odgovoren za zaščito in pravilno uporabo dostopnih gesel, elektronskih pooblastil ali certifikatov, za vsebino sporočil, za nadzor prometa, za integriteto sporočil in za delovanje sistema za kodiranje sporočil. Uporabnik je odgovoren tudi za dovoljeno ali nedovoljeno uporabo sistema *Panteon.net®* s strani tretje osebe s pomočjo njegovih dostopnih gesel, elektronskih pooblastil ali certifikatov in/ali s pomočjo opreme za dostop do *Panteon.net®*, ki je v uporabi pri uporabniku.
- d) Vsako predvideno spremembo v načinu delovanja uporabnikovega sistema, ali prekinitvev, ki je daljša kot štiri (4) ure, mora uporabnik pisno sporočiti ponudniku najmanj dva (2) dni prej.
- e) Vsako predvideno spremembo na uporabnikovem sistemu, ki bi vplivala na spremembo tehničnih parametrov in nastavitvev sistema *Panteon.net®* (sprememba računalniškega sistema, zamenjava ali nadgradnja programske opreme, način povezovanja po telekomunikacijskem omrežju in drugo), mora uporabnik sporočiti ponudniku pisno najmanj trideset (30) dni pred spremembo.
- f) Uporabnik ne sme posegati v sistem *Panteon.net®* na način, ki bi imel za posledico tehnične ali druge motnje v delovanju in integriteti sistema. Uporabnik mora upoštevati vsa pravila varovanja in zaščite sistema *Panteon.net®* in podatkov in ne sme poskušati vdreti v zaščite sistema *Panteon.net®*, izvajati storitev na sistemu z neodobreno opremo ali pristopati do podatkov za katere ni pooblaščen.
- g) Uporabnik je dolžan vse motnje pri uporabi storitev prijavljati takoj (po telefonu, telefaksu ali elektronski pošti) in na način, ki je dogovorjen ali podan v navodilih ponudnika.

7 VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Vsi podatki, ki se uporabljajo v spletnih in drugih aplikacijah ponudnika so zbrani, shranjeni in se jih lahko uporablja v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Uradni list Republike Slovenije, št. 86/2004 in nasl.). Podatki so shranjeni v podatkovnih bazah, ki so nameščene na računalniških strežnikih z omejenim in selektivnim dostopom. Podatke se lahko uporablja izključno za uporabo storitev ponudnika in se jih ne sme posredovati ali razkrivati tretjim osebam. Nepooblaščen dostopanje do podatkov se preprečuje z uporabo ustreznih varnostnih tehnologij in postopkov.

Vsak naročnik storitev pridobi ob priklopu svojo identifikacijo in pooblastila v sistemu *Panteon.net®*. Če pride do spremembe podatkov (naslov naročnika, kontaktne osebe), ki jih je naročnik vnesel v prijavo za vzpostavitev posameznega naročniškega razmerja ali izvajanje storitve, mora o tem pisno obvestiti ponudnika najkasneje tri (3) dni po spremembi.

S sklenitvijo *Dogovora* oz. naročniškega razmerja se uporabnik zavezuje in soglaša, da bo za potrebe izvajanja *Dogovora* posredoval vse zahtevane osebne podatke, ter prisrkel vsa ustrezna soglasja oseb, katerih osebni podatki se bodo zbirali/uporabljali v sistemih ponudnika.

Krovna politika varovanja informacij ponudnika je objavljena na spletni strani ponudnika www.panteongroup.com.

8 SPORI

V vseh primerih, ki niso posebej urejeni v teh SP *Panteon.net®*, se neposredno uporabljajo določila obligacijskega zakonika. *Dogovorna partnerja* se dogovorita, da bosta morebitne spore iz te pogodbe reševali sporazumno in v interesu trajnega sodelovanja. V kolikor do sporazuma ne pride, rešuje spore pristojno sodišče v Kranju.